

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZASOBÓW PORTALU DNIWOLNE

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument, zwany dalej "Regulaminem", określa warunki korzystania z zasobów Portalu DNIWOLNE
2. Określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć następująco:
 - a) "Usługodawcą" jest spółka pod firmą DniWolne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Astronomów 3 lok. 19 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000339459, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych, posługującą się numerem NIP 5272615273 oraz REGON 142057010.
 - b) DNIWOLNE – DniWolne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Astronomów 3 lok. 19, właściciel Portalu DNIWOLNE zarejestrowanego pod domeną: www.dniwolne.eu, www.dniwolne.com, www.dniwolne.info
 - c) Portal DNIWOLNE – serwis/strona internetowa poświęcona problematyce dni wolnych na świecie, znajdująca się pod adresem www.dniwolne.eu, www.dniwolne.com, www.dniwolne.info
 - d) Administrator – DNIWOLNE, podmiot świadczący usługi dostępu do Portalu DNIWOLNE i jego funkcji.
 - e) Regulamin – niniejszy dokument, stanowiący określenie warunków korzystania i funkcjonowania Portalu DNIWOLNE. Niniejszy dokument określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez DniWolne Sp. z o.o. - zwaną dalej Usługodawcą, warunki korzystania z Portalu DNIWOLNE, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
 - f) Wiadomość – wiadomość wysyłana od DNIWOLNE do zarejestrowanych użytkowników Portalu DNIWOLNE.
 - g) Klient - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która założyła Konto w Portalu DNIWOLNE (zarejestrowała się) po akceptacji Regulaminu i która korzysta z usług polegających na udostępnianiu przez DNIWOLNE zasobów Portalu DNIWOLNE. W Portalu DNIWOLNE mogą zarejestrować się również osoby małoletnie po uzyskaniu zgody prawnego opiekuna
 - h) "Usługobiorcą" lub „Użytkownikiem” jest Klient
 - i) Usługa - świadczenie polegające na odpłatnym udostępnianiu Klientowi zasobów Portalu DNIWOLNE. Usługi świadczone poprzez Usługodawcę polegają na udostępnieniu drogą elektroniczną online całości lub części zasobów Portalu DNIWOLNE
 - j) Cennik - zestawienie rodzajów usług oraz opłat za te usługi.
3. Korzystanie z serwisów Portalu DNIWOLNE wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu. Każdy Użytkownik, dokonujący rejestracji zobowiązany jest do zapoznania się treścią niniejszego regulaminu oraz do jego akceptacji. Przyjmuje się, że Klient decydując się na korzystanie z zasobów Portalu DNIWOLNE oświadczył, że zapoznał się i zaakceptował treść niniejszego Regulaminu
4. Nazwa Portalu DNIWOLNE, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
5. Dostęp do zasobów odbywa się poprzez logicznie wyodrębnione strony Portalu DNIWOLNE o jednoznacznie określonym adresie internetowym.
6. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu DNIWOLNE mogą być płatne lub bezpłatne. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych usług.
7. Koszt usług Portalu DNIWOLNE nie obejmuje kosztów dostępu przez Usługobiorcę do sieci internetowej, które są skalkulowane przez dostawcę Internetu i nie są zależne od Usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość stosowania cen promocyjnych w wybranych przez siebie okresach. Pojawienie się ceny promocyjnej towaru po złożeniu zamówienia przez osobę korzystającą z usług Portalu DNIWOLNE nie uprawnia tej osoby do roszczenia o zmianę ceny zamówionej usługi.
9. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej Portalu DNIWOLNE wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, zgodna ze standardem Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

10. Usługobiorca obowiązany jest upewnić się, że podając swoje dane lub dokonując płatności w internecie korzysta z właściwej strony internetowej Usługodawcy.

Rozdział II. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE WYKONANIA ZAMÓWIONEJ USŁUGI

1. W przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu urządzenia odbiorczego Usługobiorcy lub nie podania przez niego danych niezbędnych do właściwej realizacji usługi - Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usługi do czasu usunięcia usterki przez Usługobiorcę lub przekazania przez niego brakujących informacji.
2. Usługodawca doloży najwyższej staranności, aby usługa została zrealizowana zgodnie z opisem usługi, nie ponosi jednak odpowiedzialności za niepoprawne wykonanie usługi albo jej niewykonanie w przypadku zaistnienia problemów technicznych, niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w funkcjonowaniu Portalu DNIWOLNE oraz usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej. Usługodawca będzie dokładał wszelkich starań, aby przerwy takie zdarzały się jak najrzadziej oraz aby czas niedostępności Portalu DNIWOLNE był jak najkrótszy.
4. O ile nie zastrzeżono inaczej majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się w Portalu DNIWOLNE należą do Usługodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r., Nr 24, poz. 83 ze zmianami).

Rozdział III. ZASADY KORZYSTANIA Z ZASOBÓW PORTALU DNIWOLNE

1. Dostęp do Portalu DNIWOLNE jest możliwy po utworzeniu indywidualnego Konta Użytkownika lub po opłaceniu dostępu.
2. Warunkami technicznymi dostępu do Portalu DNIWOLNE są:
 - a) możliwość podłączenia do sieci Internet;
 - b) program umożliwiający przeglądanie stron internetowych akceptujący pliki cookies oraz wywoływanie skryptów javascript;
 - c) poprawny adres email.
3. Korzystanie z zasobów Portalu DNIWOLNE odbywa się poprzez:
 - a) wykupienie abonamentu uprawniającego do korzystania z zasobów Portalu DNIWOLNE przez określony czas (usługa "Abonament").
 - b) wysłanie wiadomości SMS lub płatność online - uprawniające do korzystania z zasobów Portalu DNIWOLNE w ściśle określonym zakresie (usługa "SMS").
 - c) rejestrację uprawniającą do korzystania z bezpłatnej części Portalu DNIWOLNE wyłącznie w okresach promocji wyznaczonych przez Usługodawcę.
4. Korzystanie z abonamentu wymaga zalogowania się i opłacenia dostępu do Portalu DNIWOLNE
5. Dostęp do zasobów Portalu DNIWOLNE odbywa się poprzez przydzielenie loginu oraz hasła uprawniającego Klienta do korzystania z materiałów tam zgromadzonych.
6. Korzystanie z usługi "SMS" wymaga wysłania wiadomości SMS, dzięki czemu uzyskuje się dostęp do wybranych zasobów Portalu DNIWOLNE.
7. Korzystanie z usługi „płatność online” wymaga uiszczenia opłaty (poprzez system „DotPay”), w wyniku czego uzyskuje się dostęp do wybranych zasobów Portalu DNIWOLNE.
8. Korzystanie z zasobów Portalu DNIWOLNE nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek praw do materiałów w nim zawartych. Klient może korzystać z tych materiałów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity - Dz. U. z 2000. r. Nr 80, poz. 904, z późn. zm.). Przytaczanie, powoływanie się na materiały Portalu DNIWOLNE wymaga pisemnej zgody DNIWOLNE.
9. Jakikolwiek korzystanie z zasobów Portalu DNIWOLNE mające charakter materialny, zarobkowy lub podobny wymaga zgody DNIWOLNE, według zasad określonych odrębną umową.
10. W przypadku udostępnienia materiałów osobom trzecim lub w przypadku innego naruszenia zasad korzystania z zasobów Portalu DNIWOLNE, DNIWOLNE ma prawo zablokować dostęp Klienta do Portalu DNIWOLNE, zachowując prawo do opłat już poniesionych przez Klienta.

Rozdział VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Wszelkie Informacje podane przez Użytkownika podczas Rejestracji nie będą bez jego wiedzy i zgody w żaden sposób przetwarzane, za wyjątkiem przetwarzania na potrzeby Portalu DNIWOLNE oraz podmiotów z nim współpracujących. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.
2. Administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest firma DniWolne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Astronomów 3 lok. 19.
3. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926, ze zm.).
4. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu przedstawiania ofert oraz na ich umieszczenie w bazie DNIWOLNE.
5. Użytkownik ma prawo wglądu, korekty, usunięcia oraz kontroli swoich danych osobowych.
6. Dane osobowe wysłane w formularzu rejestracyjnym posłużą Administratorowi do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych osobowych Użytkownika.
8. Klient ma obowiązek aktualizowania swoich danych osobowych tak aby ich stan w Portalu DNIWOLNE był zgodny ze stanem faktycznym.
9. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Klienta.
10. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy z Klientem bez podawania przyczyny.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Klientem bez podawania przyczyny.
12. Administrator na wniosek osób trzecich, wobec których doszło do naruszenia prawa, może udostępnić dane osobowe dotyczące Użytkownika, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
13. Zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dn. 18.07.2002, Dz.U. 144 poz. 1204 użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji wysyłanych przez DNIWOLNE na swój adres elektroniczny lub numer telefonu. Podany e-mail wykorzystywany będzie w celu wysyłania informacji handlowych.
14. Zlecenie usunięcia danych osobowych może odbyć się poprzez przesłanie w formie pisemnej listem na adres: DniWolne Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Astronomów 3 lok. 19 lub na adres e-mail: biuro@dniwolne.eu
15. Użytkownik przekazując dane wyraża zgodę na przekazywanie tych danych podmiotom trzecim, wykonującym na zlecenie DNIWOLNE czynności związane z realizacją usług.

Rozdział V. KORZYSTANIE Z PORTALU DNIWOLNE

1. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania Portalu DNIWOLNE i jego zawartości zgodnie z obowiązującymi, polskimi oraz międzynarodowymi przepisami prawa, normami społecznymi i moralnymi oraz postanowieniami niniejszego regulaminu; użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych Administratora oraz innych Użytkowników i Osób;
 - b) powstrzymania się od kopiowania jakichkolwiek materiałów zamieszczanych przez Użytkowników w celu ich przetwarzania, udostępniania i w każdym innym celu,
 - c) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogą zakłócić funkcjonowanie serwera lub Portalu DNIWOLNE lub uniemożliwić innym Użytkownikom dostęp do Portalu DNIWOLNE;
 - d) nie podejmowania działań, które mogą przynieść szkodę Administratorowi, Użytkownikom lub innym Osobom.
2. Korzystanie z Portalu DNIWOLNE przez Użytkownika powinno być zgodne z regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz nie utrudniać korzystania z Portalu DNIWOLNE innym użytkownikom.
3. W szczególności zabronione jest:
 - a) korzystanie z Portalu DNIWOLNE przy użyciu automatycznych skryptów
 - b) kopiowanie lub powielanie informacji i rozwiązań technologiczno – programistycznych znajdujących się w Portalu DNIWOLNE.

4. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedno Konto. Niedozwolone jest korzystanie z Kont innych Osób lub udostępnianie innym Osobom swojego Konta.
5. Usługobiorcami Portalu DNIWOLNE są jego Klienci.
6. Usługobiorcami Portalu DNIWOLNE mogą być tylko rzeczywiste Osoby.
7. Każdy Klient może zarejestrować się tylko 1 raz.
8. Rejestrując się każdy Klient ma obowiązek podania zgodnych z prawdą informacji wskazanych w portalu DNIWOLNE
9. Wysłanie formularza rejestracyjnego oznacza akceptację warunków Regulaminu oraz zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie podanych informacji przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.
10. Klient Portalu DNIWOLNE wyraża zgodę na otrzymywanie informacji i powiadomień systemowych wysyłanych na jego konto email.
11. Klient Portalu DNIWOLNE oświadcza, że wszelkie dane osobowe, które umieszcza w formularzu rejestracyjnym Portalu DNIWOLNE, są jego danymi a jeżeli umieszcza dane osób trzecich niniejszym oświadcza, że te dane zostały zamieszczone w Portalu DNIWOLNE legalnie, dobrowolnie oraz za zgodą tych osób a także musi o tym fakcie poinformować DNIWOLNE.
12. Rejestracja w Portalu DNIWOLNE jest bezpłatna i jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
13. Użytkownik dodając informacje podczas rejestracji gwarantuje, że podane przez niego dane są prawdziwe.
14. Administrator ma prawo do odmowy rejestracji Klienta bez podania przyczyny.
15. Użytkownik podczas Rejestracji wyraża zgodę na stałe lub tymczasowe otrzymywanie korespondencji od DNIWOLNE na podane przez siebie adresy rzeczywiste lub/i elektroniczne.

Rozdział VI. REJESTRACJA

1. Aby uzyskać pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności Portalu DNIWOLNE Użytkownik musi dokonać rejestracji.
2. Poprzez rozpoczęcie rejestracji w Portalu DNIWOLNE na stronie www.dniwolne.eu, www.dniwolne.com, www.dniwolne.info, użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść całego Regulaminu. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o Ochronie Danych Osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z późniejszymi zmianami.
3. Proces rejestracji wymaga podania prawidłowego adresu email oraz nazwy konta i hasła.
4. Użytkownik musi potwierdzić swoją rejestrację w Portalu DNIWOLNE poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany podczas rejestracji adres email. Wprowadzenie błędnego adresu email przy rejestracji uniemożliwia poprawną aktywację konta w Portalu DNIWOLNE.
5. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia rejestracji (czas otrzymania potwierdzenia dla niektórych darmowych skrzynek pocztowych może wynosić do kilku godzin) Użytkownik powinien sprawdzić czy wiadomość nie została umieszczona w spamie. Jeżeli po upływie 24h Użytkownik nie otrzymał emaila z linkiem aktywującym, powinien skontaktować się z administratorem serwisu poprzez formularz na stronie www.dniwolne.eu, www.dniwolne.com, www.dniwolne.info, wprowadzając email lub nazwę konta podaną podczas procesu rejestracji.
6. Poprzez rejestrację Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie na podany adres email informacji o zmianach i nowych usługach dostępnych dla Użytkowników Portalu DNIWOLNE.
7. Po rejestracji, dla każdego Użytkownika tworzone jest konto na którym zbierane są dane o Kliencie. Zbieranymi danymi są hasła i dane wprowadzone w Portalu DNIWOLNE oraz informacje o aktywności Użytkownika w Portalu DNIWOLNE.
8. Zabrania się przekazywania hasła do konta osobom trzecim.
9. W przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, jego konto zostanie tymczasowo lub na stałe zablokowane.
10. Użytkownik może zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o usunięcie konta bez podania przyczyny. Wniosek taki Użytkownik powinien wysłać na adres email biuro@dniwolne.eu. Usunięcie konta powoduje jedynie usunięcie danych Użytkownika. Po usunięciu konta Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów Portalu DNIWOLNE wymagających logowania.

Rozdział VII. ZASADY KORZYSTANIU Z USŁUGI "ABONAMENT"

1. Korzystanie z usługi "Abonament" zobowiązuje Klienta do przestrzegania postanowień znajdujących się w niniejszym Regulaminie i cenniku.
2. Zamówienie usługi odbywa się przez wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia.
3. Usługa zostaje udostępniona po wpłynięciu na konto DNIWOLNE opłaty za świadczenie usługi.
4. Okres rozliczeniowy wynosi 1 tydzień lub 1 miesiąc.
5. Koszt dostępu 1 tydzień to 10 zł brutto
6. Koszt dostępu 1 miesiąc to 30 zł brutto
7. Opłaty za korzystanie z usługi "Abonament" reguluje aktualny cennik.
8. Udostępnianie hasła i loginu osobom trzecim spowoduje zablokowanie dostępu do Portalu DNIWOLNE i może być podstawą wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu opłat już poniesionych przez Klienta.
9. Klient zamawiający usługę upoważnia DNIWOLNE do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
10. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia DNIWOLNE o wszelkich zmianach danych wymaganych do fakturowania, takich jak: NIP, adres siedziby, numery telefonów itp. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.
11. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za usługę zgodnie z cennikiem. Wpłata powinna zostać dokonana na konto:
DniWolne Sp. z o.o.
ul. Astronomów 3 lok. 19
01-450 Warszawa
HSBC Bank Polska S.A
42128000030000003024429613
12. Za datę dokonania wpłaty uznaje się datę wpłynięcia należności na konto bankowe DNIWOLNE.
13. Po dokonaniu całości wpłaty przez Klienta, DNIWOLNE wystawi w ciągu 7 dni fakturę z terminem płatności określonym na dzień wystawienia faktury.
14. W razie opóźnienia płatności za abonament, DNIWOLNE przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.
15. Jeżeli opóźnienie w dokonaniu płatności wynosi 14 dni, DNIWOLNE ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia usług. Ponowne zawarcie umowy może nastąpić po uiszczeniu przez Klienta wszystkich zaległych opłat.
16. Strony mogą zrezygnować ze świadczenia/korzystania z usługi w każdym czasie, jednak najpóźniej składając oświadczenie na 14 dni przed końcem okresu rozliczeniowego, ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec danego okresu rozliczeniowego. W przypadku, gdy Klient, który rezygnuje z usługi "Abonament", dokonał płatności z góry za więcej niż jeden okres rozliczeniowy, umowa ulega rozwiązaniu z końcem ostatniego z opłaconych okresów rozliczeniowych.
17. Oświadczenie o rezygnacji ze świadczenia/korzystania z usługi powinno zostać wysłane listem poleconym na adres drugiej Strony.
18. Klientowi, który wypowiada umowę nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty.
19. Strony mogą zrezygnować ze świadczenia/korzystania z usługi w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania.
20. DNIWOLNE może zawiesić świadczenie usług w razie:
 - a) naruszenia przez drugą stronę postanowień Regulaminu lub umowy
 - b) likwidacji albo ogłoszenia upadłości Strony
 - c) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
21. DNIWOLNE może jednostronnie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych

Rozdział VIII. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI "SMS"

1. Serwis "SMS" jest dostępny na wyłącznie dla Klientów korzystających z telefonów w sieci GSM i posiadających kartę aktywacyjną zakupioną u operatora Idea, Era GSM, Plus GSM oraz Play.
2. Koszt wysłania pojedynczej wiadomości SMS wynosi:
 - a. nr 70068 – 0,5 PLN + VAT (łącznie: 0,61)
3. DNIWOLNE zastrzega sobie prawo decydowania o wielkości opłat.
4. Wielkość opłaty każdorazowo określona jest w formularzu zamówienia usługi SMS.

5. Wysłanie jednej wiadomości SMS uprawnia do zapoznania się z informacjami znajdującymi się w serwisie DNIWOLNE w czasie wskazanym przez Usługodawcę.
6. Aby uruchomić usługę "SMS" z czasem dostępu 2 godziny należy wysłać wiadomość tekstową „AP.YGL6” pod numer prezentowany w Portalu DNIWOLNE.
7. Po wysłaniu wiadomości Klient otrzymuje SMS zwrotny z przydzielonym mu hasłem.
8. Hasło może być wykorzystane dowolną ilość razy przez czas jaki został wykupiony przez Użytkownika.
9. Usługa może być zamawiana i wykorzystywana jedynie przez osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie w celu korzystania z Portalu DNIWOLNE powinny otrzymać zgodę swoich rodziców lub opiekunów prawnych.

Rozdział IX. ZASADY KORZYSTANIA Z PŁATNOŚCI ONLINE

1. Płatności online dostępne są jedynie dla zarejestrowanych i zalogowanych Klientów.
2. Płatności online udostępniane są na głównej stronie Portalu DNIWOLNE.
3. Wybierając opcję dostępu na 7 dni lub 31 dni Klient zostaje przekierowany do serwisu „DotPay”, gdzie transakcja zostaje sfinalizowana.
4. „DotPay” automatycznie obsługuje transakcje m.in. banków: mBank, Bank Zachodni WBK, Bank BPH, Bank ING, KredytBank, InvestBank, Lukas Bank, Bank Pekao S.A., Bank BGŻ, Bank Millenium, PKO BP, MultiBank, Bank Ochrony Środowiska, Deutsche Bank, konto Inteligo.
5. Serwis odbiera potwierdzenia przelewu automatycznie, w miarę ich napływu z banków. DNIWOLNE nie odpowiada za opóźnienia mogące wynikać z przyczyn technicznych w tym procesie.
6. W ramach usługi „DotPay” można również dokonać płatności kartą kredytową. Płatności kartami kredytowymi obsługiwane są przez stronę DotPay.pl.

Rozdział X. WARUNKI KORZYSTANIA Z BEZPŁATNEJ CZĘŚCI PORTALU DNIWOLNE

1. Bezpłatny dostęp możliwy jest tylko do wyznaczonej części Portalu DNIWOLNE, która może być zmieniana przez DNIWOLNE bez wcześniejszego informowania o tym Klientów.
2. Warunkiem korzystania z bezpłatnego dostępu jest poprawne dokonanie rejestracji zgodnie z wymogami określonymi w formularzu rejestracyjnym.
3. Usługodawca może dowolnie ustalać okresy bezpłatnego dostępu do Portalu DNIWOLNE według swego uznania jak również całkowicie wyłączyć opcję bezpłatnego dostępu do Portalu DNIWOLNE.
4. Osoby nie przestrzegające tych wymogów będą usuwane z listy Klientów.

Rozdział XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z komercyjnej części serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: biuro@dniwolne.eu Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania. Okres ten może jednak zostać przedłużony w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Usługodawca zastrzega ponadto, iż w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania dodatkowych wyjaśnień od osoby zgłaszającej reklamację, czas udzielania wyjaśnień przez Usługobiorcę przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji albo informacja o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji zostanie niezwłocznie wysłana na adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację.

Rozdział XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DNIWOLNE

1. DNIWOLNE odpowiada za niemożność dostępu do zasobów Portalu DNIWOLNE będącą wynikiem winy umyślnej i rażącego niedbalstwa, chyba że brak dostępu do zasobów jest następstwem okoliczności, za które DNIWOLNE nie ponosi odpowiedzialności.

2. DNIWOLNE nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług przez DNIWOLNE, zwłaszcza na skutek takich okoliczności jak:
 - a) awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych,
 - b) przyczyny o charakterze siły wyższej,
 - c) przyczyny leżące po stronie osób trzecich,
 - d) okoliczności powstałe z winy Klienta, np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Klienta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa,
 - e) awaria u dostawcy internetu dla DNIWOLNE
 - f) inne przyczyny, na które DNIWOLNE nie ma wpływu,
2. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usług zawinionej przez DNIWOLNE, dołoży on wszelkich starań zmierzających do usunięcia przyczyny tej przerwy w czasie 48 godz. od zgłoszenia reklamacji.
3. DNIWOLNE zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klientów. Dane te będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb DNIWOLNE i nie będą udostępniane osobom trzecim. Klient ma w każdej chwili prawo do wglądu do swoich danych i ich poprawienia lub usunięcia.
4. DNIWOLNE nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Klienta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Klienta w żadnym zakresie. Na DNIWOLNE nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu naruszeń, których dopuści się Klient w trakcie korzystania z usługi.
16. DNIWOLNE nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści przez Klientów Portalu DNIWOLNE.

Rozdział XIII. PRZENIESIENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

3. DNIWOLNE nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowane korzystaniem z Portalu DNIWOLNE;
 - b) sposób, w jaki Konta będą wykorzystywane przez Klientów;
 - c) skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Klienta;
 - d) przerwy w funkcjonowaniu Portalu DNIWOLNE, zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, aktualizacje oprogramowania) lub niezależnych od Administratora;
 - e) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora;
 - f) szkody spowodowane z powodu awarii sieci energetycznej lub łącz operatorów sieci teleinformatycznych;
 - g) niemożność zalogowania się w Portalu DNIWOLNE, spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią operatora sieci telefonicznej lub energetycznej, złą konfiguracją oprogramowania Użytkownika;
 - h) skutki dostępu osób nieuprawnionych, spowodowane przez osoby znające hasło, lub które hasło złamały;
 - i) nieprawidłowe działanie usług indywidualizowanych w wypadku nieaktualnych danych osobowych;
 - j) utratę danych, zniszczenie sprzętu lub innych dóbr w następstwie informacji zamieszczonych w Portalu DNIWOLNE przez Użytkowników.
4. Usługodawca oświadcza, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zamieszczone w Portalu DNIWOLNE treści, nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam oraz za wykorzystanie przez Użytkownika wiedzy wynikającej z reklamowej zawartości Portalu DNIWOLNE. W związku z powyższym Użytkownik korzystając z serwisu zrzeka się wszelkich roszczeń wynikających z błędnych informacji w serwisach portalu DNIWOLNE.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia portalu DNIWOLNE lub pojedynczych serwisów wchodzących w jego skład, bez wcześniejszego informowania Użytkowników, w celu przeprowadzenia konserwacji, serwisu, aktualizacji skryptów i baz danych lub dodania nowych usług.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę wszelkich danych Użytkownika, spowodowanych awarią sprzętu, nieprawidłowym działaniem sieci lub utratą danych na skutek działania osób trzecich.

7. W przypadku stwierdzenia niedopuszczalnego działania Użytkownika, Usługodawca ma prawo do zablokowania konta bez informowania Użytkownika. Usługodawca jest również uprawniony do podjęcia odpowiednich czynności zmierzających do naprawienia przez Użytkownika wyrządzonej przez niego szkody lub podjęcia działań o zadośćuczynienie poniesionym stratom.
8. W wypadku naruszenia prawa lub wystąpienia roszczeń stron trzecich, Usługodawca, na mocy obowiązującego prawa, zastrzega sobie prawo do przekazania danych Użytkownika uprawnionym instytucjom, w tym organom wymiaru sprawiedliwości. W przypadku roszczeń osób trzecich Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego i niezwłocznego wyjaśnienia zasadności tych roszczeń.

Rozdział XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Jeżeli naruszenie przez Klienta zasad Regulaminu spowoduje wyrządzenie szkody osobie trzeciej, Klient będzie zobowiązany do jej naprawienia.
2. Klient ponosi odpowiedzialność wobec DNIWOLNE w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wobec DNIWOLNE z tytułu korzystania przez Klienta z usług. Klient zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń, poniesienia kosztów pomocy prawnej, uczestniczenia jako strona w ewentualnych postępowaniach sądowych, których przedmiotem jest usługa oraz poniesienia uzasadnionych kosztów. Ma to szczególne zastosowanie w przypadkach naruszenia przez Klienta dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich.
3. Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania treści zawartych w Portalu DNIWOLNE, udostępniania parametrów dostępu osobom trzecim a także dostarczania im usług oferowanych przez DNIWOLNE bez pisemnej zgody.

Rozdział XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. DNIWOLNE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w części lub w całości w dowolnym czasie poprzez zamieszczenie zmian na stronach Portalu DNIWOLNE. Zmiany w regulaminie, nie wymagają wcześniejszego powiadomienia Użytkownika ani uzyskania jego zgody. Chwilą wprowadzenia zmian niniejszego regulaminu jest chwila opublikowania w Portalu DNIWOLNE nowego regulaminu. Użytkownik wyraża zgodę na taki tryb wprowadzenia zmian i powiadamiania go o zmianach.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Kodeksu Karnego a także odpowiednie przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia opublikowania na stronach Portalu DNIWOLNE i stanowi integralną część zawieranej z użytkownikiem umowy.
4. Reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane negatywnie.